

Resultaten start-enquête Probeer-PC project.

Inleiding

Ten opzichte van andere leeftijdsgroepen maken senioren relatief weinig gebruik van computer en internet. Anno 2006 heeft slechts 50% van de leeftijdsgroep 65-75 jaar toegang tot het internet tegen circa 90% in de jongere leeftijdsgroepen. Bij navraag (CBS-onderzoek) wordt door 75% van de senioren als motief gegeven "geen interesse". Vermoed kan worden dat achter deze wat algemene afwijzing meerdere motieven schuilen.

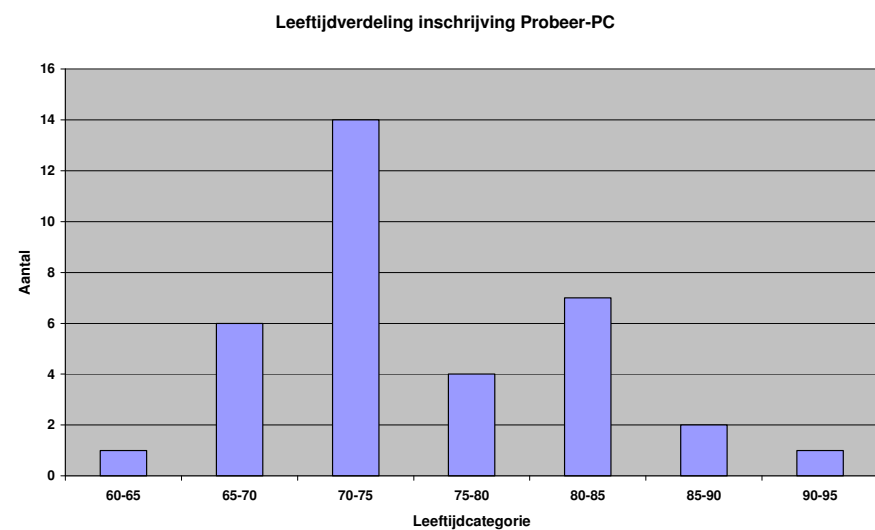
TriArcus is van mening dat een computer met internet aansluiting voor senioren zeer waardevol kan zijn. Zowel voor informatie, voor communicatie, voor vergroten van het netwerk en voor hobby en ontspanning kan de computer met internet veel betekenen. Dit is de reden dat TriArcus in samenwerking met de Stichting Welzijn Castricum een Probeer-PC project is gestart.

Het Probeer-PC project is door TriArcus in samenwerking met Stichting Welzijn Castricum gestart met als doel senioren op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met computer en internet. Binnen dit project kunnen senioren gedurende 4 tot 6 maanden een PC met internet verbinding thuis uitproberen met slechts een geringe eigen geldelijke bijdrage. Gebruik wordt gemaakt van een PC die uitermate simpel in gebruik is (SIMPC). Daarnaast worden PC en internetaansluiting thuis geïnstalleerd en begeleidt vrijwilligers de deelnemer aan huis.

Binnen het Probeer-PC project worden onder de deelnemers enquêtes gehouden. Met deze enquêtes wordt getracht meer informatie te krijgen over de motieven van senioren om wel of geen gebruik te maken van computers en internet. Met deze informatie kan geprobeerd worden heel gericht te werken aan het stimuleren van het gebruik computer en internet bij senioren.

Enquête

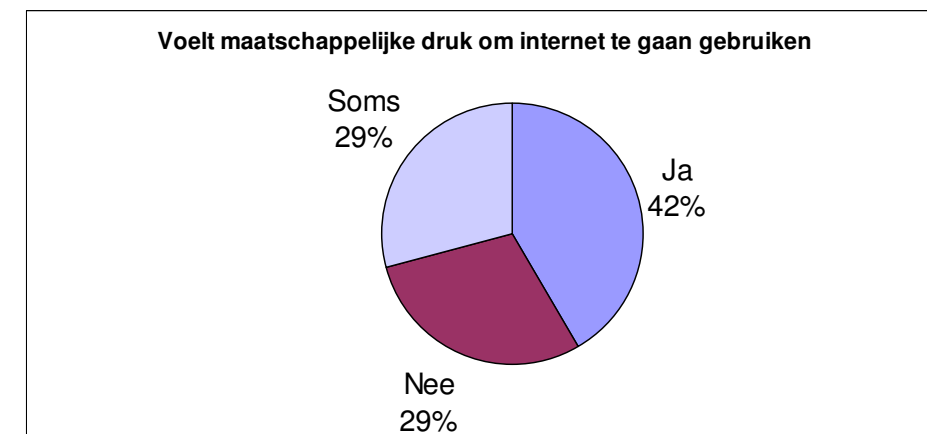
Na het verschijnen van een klein bericht in de lokale krant reageerden meer dan 40 senioren. Vanwege de beperkte beschikbaarheid van Probeer-PC's konden uiteindelijk maar 12 aanmelders deelnemen. De onderstaande grafiek laat de leeftijdsverdeling zien van de senioren die zich hadden aangemeld.



De twaalf geselecteerde deelnemers werd direct bij aanvang van het project gevraagd een enquête in te vullen. De deelnemers hadden in dat stadium dus nog (vrijwel) geen gebruik gemaakt van de Probeer-PC en internet. (De letterlijke tekst van de enquête kan bij TriArcus worden opgevraagd).

Motieven om computer en internet te gebruiken

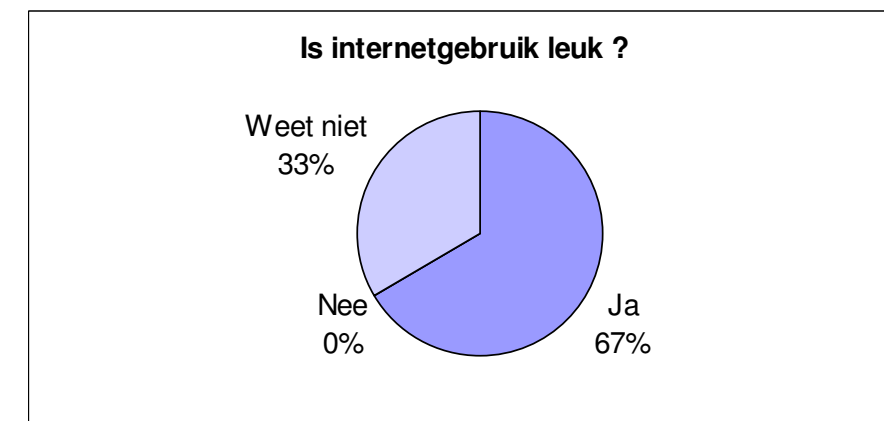
Over de motieven om een computer met internet te gaan gebruiken is al het één en ander gepubliceerd (o.a. in Ouderen en apenstaartjes). In deze publicatie wordt aangegeven dat motieven om computer en internet te gaan gebruiken, kunnen liggen op individueel niveau, op maatschappelijk niveau of om praktische motieven. Op individueel niveau kan persoonlijke nieuwsgierigheid een rol spelen omdat men dagelijks hoort over internet. Daarnaast gaat de directe omgeving (familie, verenigingen en instanties) steeds meer internet gebruiken en kan de senior die geen gebruik maakt van dit medium zich steeds meer buitengesloten gaan voelen. Op maatschappelijk niveau zien we een sterke ontwikkeling van internettoepassingen, wat tot een vrijwel dagelijkse confrontatie leidt. De onvrede met deze situatie kan de senior er toe aanzetten computer en internet te gaan gebruiken. Met een aantal vragen (zie bijlage) werd hier nader op in gegaan. Onder meer werd gevraagd naar de mate waarin de constante verwijzing in de media naar "WWW" werd ervaren, in hoeverre dit voor contact met familie belangrijk was en heel specifiek of men zich door de maatschappij gedwongen voelde internet te gaan gebruiken. De antwoorden zijn gesommeerd in onderstaande grafiek.



Duidelijk is dat het voortschrijdend gebruik van internet door senioren duidelijk gevoeld wordt en er toe leidt dat men zich in meer of mindere mate door zijn/haar omgeving verplicht voelt om een computer en internet te gaan gebruiken.

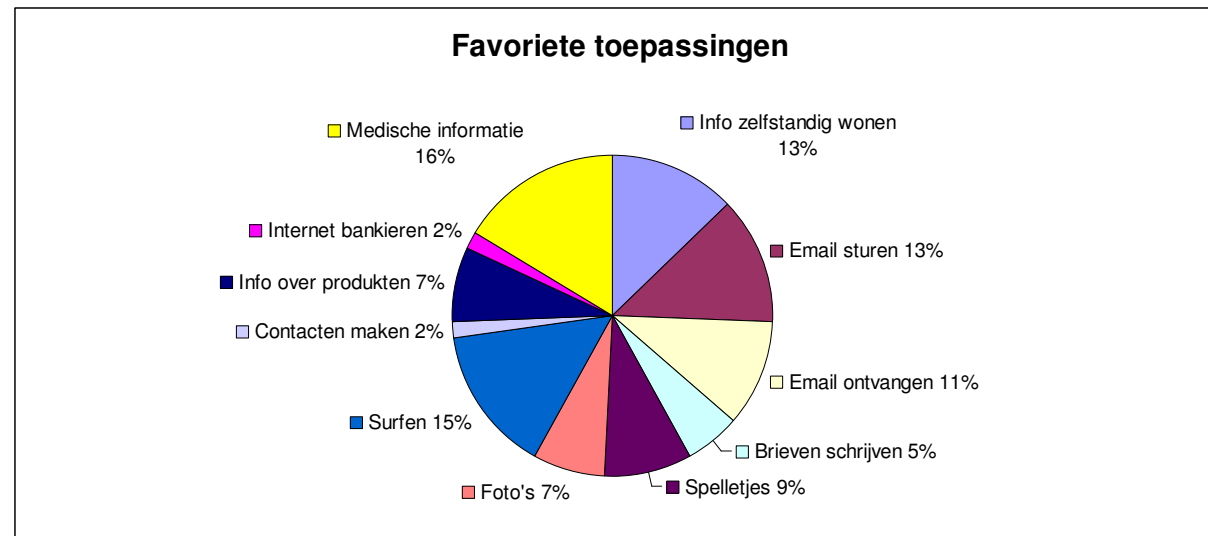
Is het dan nog wel leuk?

Het gevaar bestaat dat vanuit een ietwat negatieve motivatie ("wordt door de maatschappij gedwongen") het plezier van computer en internet wat ondergesneeuwd raakt. Echter uit de onderstaande grafiek blijkt dat de senioren die aan het Probeer-PC gaan deelnemen en positieve verwachting hebben van het gebruik van PC en internet.



Welke toepassingen vindt men leuk.

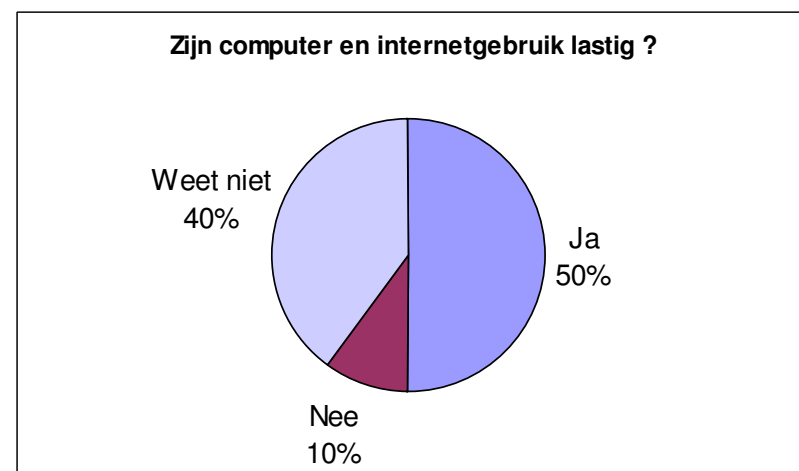
Meer specifiek werd in een volgende vraag verzocht aan te geven welke praktische toepassingen men leuk vindt. De onderstaande grafiek geeft het antwoord.



Opvallend in de grafiek is de belangstelling voor medische informatie en het gebrek aan belangstelling voor internetbankieren. Contacten maken scoort laag met de aantekening dat veel deelnemers aangeven dat zij niet weten of dit interessant zou kunnen zijn.

Drempels

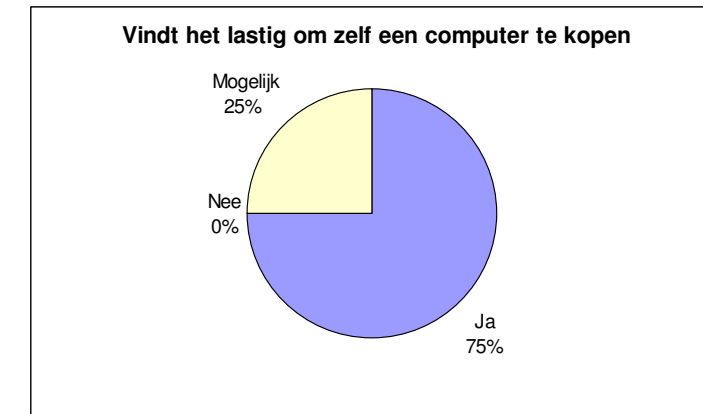
Om computer en internet te willen gebruiken moet men drempels nemen. Men moet angsten overwinnen en willen investeren (leren). Hoe groot de senioren de drempels vinden werd in een aantal vragen getest. In eerste instantie werd gevraagd of men dacht dat de computer en internet moeilijk of lastig is.



Uit het antwoord blijkt wel dat er een serieuze drempel ligt in de veronderstelling dat computer en internet moeilijk is. Slecht 10% denkt dat het niet moeilijk is.

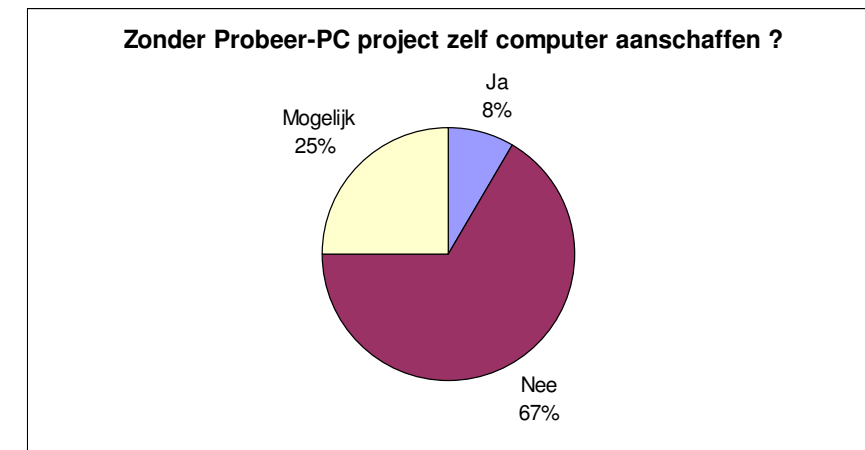
Zelfs al zou het gebruik niet moeilijk zijn, dan nog bestaat er blijkens de volgende grafiek een probleem bij de aanschaf. 75% antwoordt met ja op de vraag of men de aanschaf van een computer en internet als lastig ervaart, 25% denkt dat het wel eens moeilijk zou kunnen zijn.

Geen van de ondervraagde zegt dat het voor hem/haar geen probleem is om een computer met internet aan te schaffen.



De Probeer-PC helpt.

Het Probeer-PC project is bedoeld om senioren over de streep te trekken en gebruik te laten maken van computer en internet. Het is dus interessant te weten hoeveel van de deelnemers ook zonder het Probeer-PC project een computer met internet zouden aanschaffen. Uit onderstaande grafiek blijkt dat slechts 8% dit ook zonder Probeer-PC project zouden doen. De overige twifelen (25%) of zouden het niet doen (67%).



Tot slot.

De enquête is gehouden onder een groep senioren die na publiciteit over het Probeer-PC project zelf het initiatief heeft genomen. De antwoorden van deze groep geven aan dat zij graag kennis willen maken met deze nieuwe media, maar dat zij drempels ervaren in zowel gebruik als aanschaf van computer met internet. Voor deze groep zal gelden dat het normale aanbod van computercursussen er zeer waarschijnlijk niet toe zal leiden dat zij hun computerangst zullen overwinnen. Het laagdrempelige Probeer-PC project is voor hen de manier om kennis te maken met computer en internet.

De volgende uitdaging zal zijn om ook de senioren die niet direct zelf het initiatief nemen om het gebruik van computers en internet te leren te interesseren. De informatie die in deze eerste enquête is verzameld zal gebruikt worden om die senioren die nog geen belangstelling voor computers en internet hebben te benaderen voor deelname aan een vervolg van het Probeer-PC project. Dit alles vanuit de gedachte dat de computer met internet een waardevolle bijdrage levert aan de zelfstandigheid van senioren.